



Privacyverklaring

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 01/02/2021.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

***Jelma Daalman, natuurgeneeskundig therapeut
De boekhouder van de praktijk***

De natuurgeneeskundige Reset Praktijk verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app.

Persoonsgegevens

De **Natuurgeneeskundige Reset Praktijk** verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en -plaats
- Geslacht
- Inhoud van communicatie
- Informatie over uw gezondheid voor het aanleggen van een medisch dossier

Boekhouder verwerkt de volgende persoonsgegevens:

- NAW-gegevens voor het verrichten van administratieve handelingen.

Doeleinden

De **Natuurgeneeskundige Reset Praktijk** verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Facturering



- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen
- Aanleggen medisch dossier
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;

Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting (WGBO/Wkkgz).

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat de Natuurgeneeskundige Reset Praktijk hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan de Natuurgeneeskundige Reset Praktijk persoonsgegevens uitwisselen. De praktijk kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website en onze systemen. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer de praktijk aan een wettelijke verplichting moet voldoen. De praktijk zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

De natuurgeneeskundige Reset Praktijk zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat de praktijk zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht en WGBO. De bewaartermijn voor medische gegevens is 20 jaar en voor financiële gegevens 7 jaar.



Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft de Natuurgeneeskundige Reset Praktijk passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Website

De website maakt geen gebruik van cookies en heeft een beveiligde websiteverbinding waardoor vertrouwelijke gegevens door u ingevuld op het contact formulier niet zichtbaar zijn voor kwaadwillende derden.

Uw rechten

U heeft het recht om de Natuurgeneeskundige Reset Praktijk een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u de praktijk verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Natuurgeneeskundige Reset Praktijk

Overcingellaan 17, 9401 LA Assen

www.resetpraktijk.nl

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door de Natuurgeneeskundige Reset Praktijk, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 01-02-2021.

De natuurgeneeskundige Reset Praktijk kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.